

Crisis Management (2 crediti)

(Prof. Antonio Borghesi)

Obiettivi

Scopo del corso è quello di consentire allo studente di dotarsi di una adeguata conoscenza della strumentazione di base necessaria ad affrontare le problematiche della “gestione della crisi”, intesa come la complessa attività volta a garantire la protezione dell’impresa dalle conseguenze di eventi che possono mettere a repentaglio l’immagine e la reputazione aziendale

Programma

7. La gestione della crisi: aspetti generali e tipologici.
8. L’attenzione ai segnali deboli
9. Il comitato di gestione della crisi. Aspetti organizzativi.
10. Il piano di gestione delle emergenze. Principali contenuti.

Libri di testo

Lo studente non frequentante potrà preparare l’esame di Crisis Management sulle parti segnalate del seguente testo:

ANDREA GILARDONI, *Health, safety & environment*, Egea, Milano, 2000, limitatamente agli argomenti di cui al programma.

Modalità di svolgimento dell’esame

L’esame scritto è composto da 12 domande a crocette e da una domanda aperta. Per la correzione della domanda aperta dovranno risultare corrette almeno 7/12 domande a crocette. Tempo massimo dell’esame 50 minuti. Non è previsto esame orale; a discrezione della Commissione giudicatrice potranno essere svolti comunque degli ulteriori accertamenti orali in sede di registrazione: per questo allo studente è richiesta la presenza nella data fissata per l’orale, dello stesso appello dello scritto. La registrazione del voto potrà avvenire solo in presenza dello studente ed esclusivamente durante la giornata prevista per l’esame orale. In caso di assenza non giustificata il voto si riterrà tacitamente rifiutato e verrà annullato.

L’iscrizione all’esame è obbligatoria seguendo le procedure elettroniche ufficiali (si ricorda che le iscrizioni on-line chiudono 3 giorni prima dell’esame. Non sono accettabili iscrizioni tramite posta elettronica. Gli studenti sprovvisti di matricola (Erasmus e in trasferimento) possono contattare il docente o i tutors). Per maggiori dettagli sui programmi e sulle regole d’esame riferirsi alla pagina del docente on-line.