**Collegio Didattico di ECONOMIA AZIENDALE**

**Collegio Didattico di ECONOMIA E COMMERCIO**

ATTIVITA’ FORMATIVA A SCELTA LIBERA

IN *LINGUA INGLESE*

**II semestre – a.a. 2014 / 15**

*Total Quality Management Approach*

**2 o 3 cfu F**

***Prof. Alex Douglas –*** già prof. presso la John Moores University di Liverpool, UK

Editor TQM Journal, Emerald

*Attività d’aula, assignment, report & colloquio finale*

*L’attività d’aula si terrà nelle seguenti giornate ed orari*

LUNEDI’ 2 MARZO H 17.30 – 19 AULA 2.5 Palazzo di Lingue

MARTEDI’ 3 MARZO H 13 – 14,30 AULA S10 Palazzo di Lingue

LUNEDI’ 9 MARZO H 17.30 – 19 AULA 2.5 Palazzo di Lingue

MARTEDI’ 10 MARZO H 13 – 14,30 AULA S10 Palazzo di Lingue

GIOVEDI’ 12 MARZO H 11,30 – 13 AULA 2.5 Palazzo di Lingue

LUNEDI’ 16 MARZO H 17.30 – 19 AULA 2.5 Palazzo di Lingue

**Contenuti**

1. The evolution of Quality Management – the work and approach of the Quality Gurus – The Red Bead Game
2. Approaches to TQM – impact on productivity (includes costs of quality)
3. TQM, Culture and Teamwork
4. Problem-Solving and Continuous Improvement – the 7 tools of Quality Improvement – Peanut M&Ms Experiment
5. Quality Management Awards and Frameworks – includes EFQM and ISO9001
6. Statistical Process Control

**Modularità**

Le parti di aula n. 1, 2, 3 e 4, con i relativi assignment, la stesura di un report e il colloquio finale superato corrispondono a 2 CFU F

Le parti di aula n. 1, 2, 3, 4, 5 e 6 con i relativi assignment, la stesura di un report e il colloquio finale superato corrispondono a 3 CFU F

Massimo 20 partecipanti, per iscrizioni e informazioni rivolgersi al Prof. Federico Brunetti: federico.brunetti@univr.it